

Mengapa memilih Mediasi melalui DSF?

DSF akan memfasilitasi proses mediasi kolaboratif dalam upaya mencari solusi jangka panjang yang disepakati bersama. Proses ini akan melibatkan DSF dalam mengidentifikasi mediator yang cocok untuk memediasi perselisihan, serta dengan memberikan dukungan pendanaan kepada mereka yang membutuhkan bantuan keuangan untuk keperluan mediasi.

Pihak-pihak tanpa kapasitas pendanaan yang memadai dapat mengakses Dana Perwalian DSF. Dana perwalian tersedia untuk para anggota maupun bukan anggota, diutamakan bagi masyarakat dan pekerja yang membutuhkan dukungan keuangan untuk berpartisipasi dalam proses mediasi. Dukungan keuangan dapat mencakup, tetapi tidak terbatas pada, biaya mediator/ ahli teknis yang ditunjuk dan biaya terkait lain atas nama para pihak.

Dana Perwalian DSF juga dapat diakses untuk membiayai pengembangan kapasitas untuk memungkinkan partisipasi yang aktif dalam negosiasi selama mediasi. Tujuan utama Dana Perwalian DSF adalah untuk memastikan bahwa para pihak dapat ikut serta dalam proses mediasi.

Cara Mengakses Dana Perwalian DSF

Pihak yang membutuhkan dukungan keuangan dapat mengajukan permintaan tertulis kepada DSF atau perwakilan regional RSPO yang relevan, untuk mendapatkan panduan mengenai proses permohonan dana. Komite Dana Perwalian DSF akan meninjau setiap pengajuan untuk menentukan kelayakan pemohon dalam mendapatkan pendanaan.

Untuk informasi lebih lanjut, pihak yang berkepentingan dipersilakan untuk membaca Kerangka Dana Perwalian DSF yang tersedia di bawah tab *Resources* di www.rspo.org.



Roundtable on Sustainable Palm Oil
Unit 13A-1, Level 13A, Menara Etiqa, No.3 Jalan Bangsar Utama 1, 59000 Kuala Lumpur, Malaysia
T +603 22014646
F +603 2202 0527

Kantor Perwakilan:
Jakarta, Indonesia
London, United Kingdom
Beijing, China
Bogota, Colombia
New York, USA
Zoetermeer, Netherlands

🌐 www.rspo.org
✉️ rspo@rspo.org
dsf@rspo.org
complaints@rspo.org



📷 Foto oleh Izlan Somai / Shutterstock.com

Fasilitas Penyelesaian Sengketa RSPO *Dispute Settlement Facility (DSF)*



Fasilitas Penyelesaian Sengketa RSP0 Dispute Settlement Facility (DSF)

DSF adalah bagian dari Sistem Pengaduan RSP0 dan menawarkan pengadu, anggota RSP0, serta pemangku kepentingan terkait yang terlibat dalam keluhan terkait sosial atau lingkungan yang aktif, kesempatan untuk menyelesaikan masalah ini melalui ketentuan yang disepakati bersama, dengan bantuan Mediasi DSF.

Mediasi DSF melibatkan pihak-pihak dalam komplain yang saling bersepakat menunjuk mediator independen untuk memfasilitasi negosiasi dalam proses yang terstruktur dan konstruktif.

Di dalam RSP0, Sistem Pengaduan adalah mekanisme yang memberikan jalan kepada para pemangku kepentingan untuk menangani keluhan terhadap anggota RSP0 yang diduga melanggar Prinsip dan Kriteria RSP0, Pedoman Perilaku, atau dokumen kunci lainnya. Untuk informasi lebih lanjut tentang dokumen utama RSP0, silakan kunjungi situs web kami di www.rspo.org.

Proses Mediasi DSF



Partisipasi Sukarela

Mediasi DSF hanya dapat diakses jika kedua pihak yang berselisih setuju untuk terlibat dalam proses tersebut



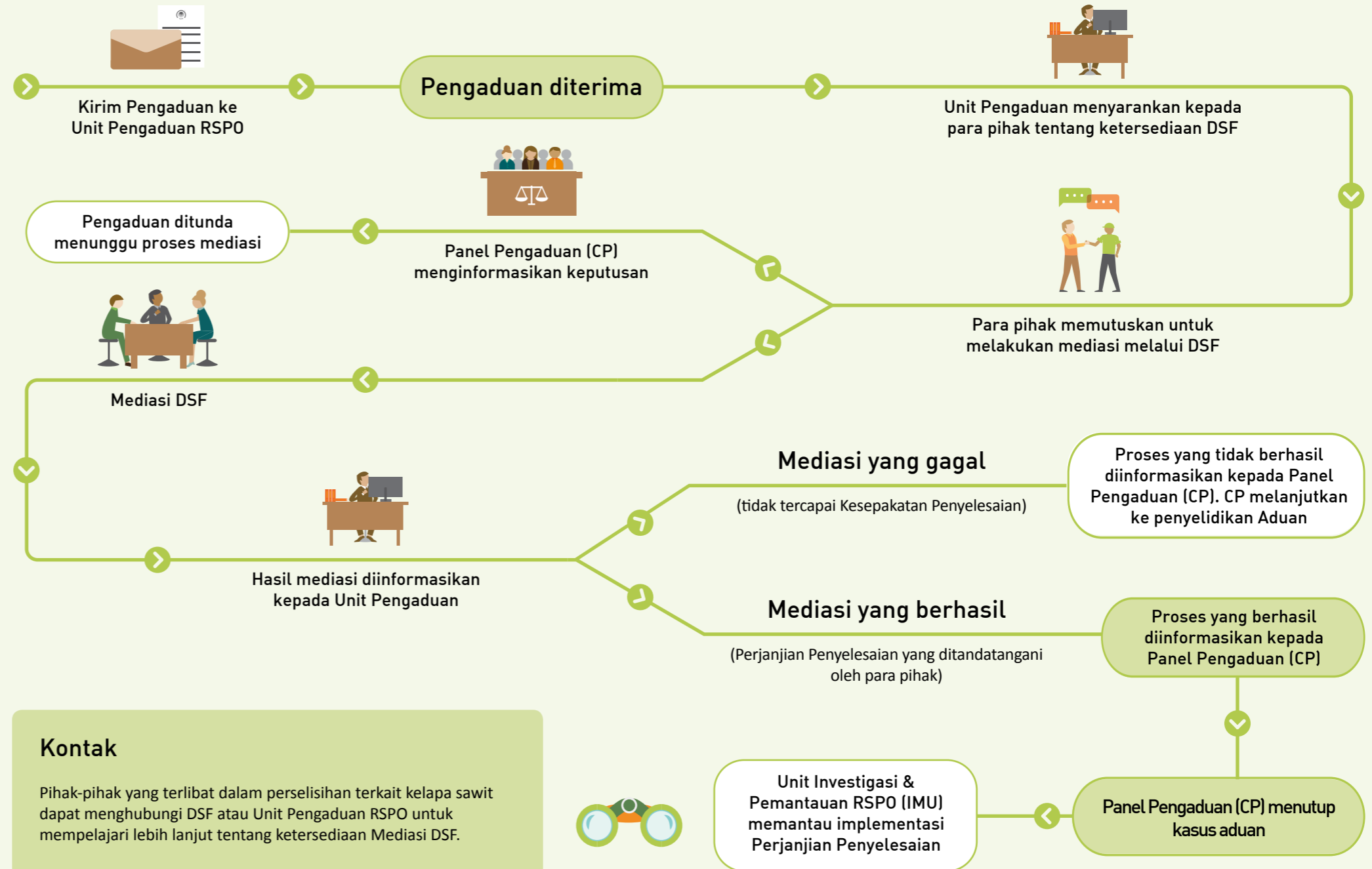
Rahasia

Tidak ada informasi yang dibagikan selama proses mediasi yang akan diungkapkan tanpa persetujuan para pihak



Mandiri dan Tidak Memihak

Otoritas pembuat keputusan sepenuhnya berada di tangan para pihak dan DSF tidak memaksakan penilaian atau keputusan pada salah satu pihak



Kontak

Pihak-pihak yang terlibat dalam perselisihan terkait kelapa sawit dapat menghubungi DSF atau Unit Pengaduan RSP0 untuk mempelajari lebih lanjut tentang ketersediaan Mediasi DSF.

dsf@rspo.org
complaints@rspo.org

